



Chairman's Statement

Pernyataan Chairman [102-14]

2020 was a challenging year that saw an unprecedented impact on businesses across the globe, as well as the way we go about our daily lives. But despite the various issues brought about by the global pandemic, sustainability remains at the core of Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas' operations.

At APP, it is clear our success is a direct result of sustainable practices outlined in our sustainability strategy for the environmental, social, and economic aspects of our operations. While we worked hard to overcome the challenges of 2020 and provide a safe environment for our employees and our communities, APP concurrently continued to strive to ensure that the Company's activities aligned with local and global sustainability objectives and practices.

Our people are a valuable resource and integral to our success as a company. In 2020, we worked hard to ensure no employees were made redundant as a result of the global pandemic. Throughout the

Tahun 2020 merupakan tahun yang penuh tantangan dan memberikan dampak perubahan yang belum pernah terjadi sebelumnya pada bisnis secara global, serta perubahan cara kita menjalani kehidupan sehari-hari. Namun, terlepas dari berbagai masalah yang ditimbulkan karena adanya pandemi global, keberlanjutan tetap menjadi inti dari kegiatan operasi Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas.

Di APP, kesuksesan merupakan dampak langsung dari penerapan praktik-praktik keberlanjutan yang dirumuskan ke dalam strategi berkelanjutan yang mencakup aspek lingkungan, sosial dan ekonomi. Ketika kami berupaya untuk mengatasi tantangan di tahun 2020 dan menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi karyawan dan komunitas, APP secara bersamaan juga terus berusaha untuk memastikan bahwa kegiatan Perusahaan berjalan selaras dengan tujuan dan praktik keberlanjutan, baik secara lokal maupun global.

Karyawan adalah sumber daya yang berharga dan merupakan kesatuan bagi kesuksesan kami sebagai sebuah perusahaan. Pada tahun 2020, kami berupaya untuk memastikan tidak ada karyawan yang

'We provide a safe environment for our employees and our communities and continued to strive to ensure that the Company's activities aligned with local and global sustainability practices.'

"Kami menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi karyawan dan komunitas, serta terus berusaha untuk memastikan bahwa kegiatan Perusahaan berjalan selaras dengan praktik keberlanjutan, baik secara lokal maupun global."

pandemic, we enacted several initiatives to protect the health and safety of our employees; for example, we produced masks on site which were distributed to our employees, communities, customers, and third-party frontline workers fighting COVID-19. We also initiated the Garuda Automation Project, an advanced IT system, to automate the operational process, reducing the need for employees to be on site and optimising our operations.

Currently, we work with approximately 29,000 people, with the majority of our workforce drawn from local communities in and around our bases of operation. APP provides equal career opportunities and remuneration without discrimination based on gender, religion, or ethnicity. Sustainability must go hand in hand with the health and safety of our people, a principle we will continue to apply in 2021 and the future.

diberhentikan sebagai akibat dari pandemi global. Selama pandemi, kami memberlakukan beberapa inisiatif untuk melindungi kesehatan dan keselamatan karyawan, salah satunya, dengan memproduksi masker yang dapat dibagikan kepada karyawan, komunitas, pelanggan, dan pekerja di garda depan yang memerangi COVID-19. Kami juga melakukan inisiatif Proyek Otomasi Garuda, yaitu sebuah sistem teknologi informasi canggih untuk otomatisasi proses operasional, mengurangi kebutuhan karyawan untuk berada di lokasi, dan mengoptimalkan operasi kami.

Hingga saat ini, kami mempekerjakan sekitar 29.000 karyawan yang mayoritas berasal dari masyarakat lokal di sekitar lokasi operasi. APP memberikan kesempatan untuk berkarir dan memberikan remunerasi yang setara tanpa diskriminasi terhadap jenis kelamin, agama, atau suku. Keberlanjutan harus berjalan seiring dengan kesehatan dan keselamatan pemangku kepentingan kita, inilah sebuah prinsip yang akan terus kami terapkan untuk tahun 2021 dan di masa yang akan datang.

2020 was a momentous year for APP. It was the culminating year of our Sustainability Roadmap: Vision (SRV) 2020, a vision that was successfully implemented. But that was merely a milestone of APP's sustainability journey that continues under a renewed and strengthened sustainability strategy for the coming years, in the form of the SRV 2030.

As APP evolves into the next phase of our journey, we invite all our stakeholders to share their input on our sustainability strategy, with the promise that we will work closely together to achieve our ambitious sustainability objectives.

In the coming months and years, we will continue to integrate sustainability principles into our operations. A primary challenge to our sustainability strategy is gaining trust and meaningful collaboration from local communities. To address this, several initiatives were put in place to educate and engage local people throughout our supply chain and other operational activities. These initiatives achieved great success and are something we will endeavour to improve in the years ahead.

Having achieved the overwhelming majority of our SRV 2020 targets, APP is now turning our eyes to the next horizon with renewed vigour. SRV 2030 is our revitalised strategy for sustainability that strives to bring about further growth for APP and our stakeholders, moving us closer to our ambitious vision of a sustainable future for us all.

Tahun 2020 merupakan tahun terakhir dari Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2020 kami, sebuah visi yang berhasil diimplementasikan. Namun ini hanyalah salah satu langkah perjalanan keberlanjutan APP yang akan terus berlangsung seiring dengan strategi keberlanjutan yang diperbarui dan diperkuat untuk tahun-tahun mendatang, dalam bentuk SRV 2030.

Seiring dengan perjalanan ke fase berikutnya, APP mengundang semua pemangku kepentingan untuk berbagi masukan tentang strategi keberlanjutan. Kami berkomitmen akan bekerja sama untuk mencapai tujuan besar keberlanjutan kami.

Dalam beberapa bulan dan tahun mendatang, kami akan terus mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam operasi kami. Tantangan utama dari penerapan keberlanjutan kami adalah bagaimana kami mendapatkan kepercayaan dan kolaborasi yang berarti dari komunitas lokal. Untuk merespon tantangan ini, beberapa inisiatif telah kami lakukan untuk mendidik dan melibatkan masyarakat lokal dalam seluruh rantai pasokan dan kegiatan operasional kami lainnya. Inisiatif-inisiatif ini membuahkan kesuksesan yang berarti dan akan terus kami upayakan dan tingkatkan di tahun-tahun mendatang.

Setelah mencapai sebagian besar target SRV 2020, APP kini beralih untuk memperhatikan sasaran berikutnya dengan semangat baru. SRV 2030 adalah strategi kami yang direvitalisasi untuk memberikan pertumbuhan lebih lanjut bagi APP dan pemangku kepentingan, membawa kami lebih dekat ke visi besar kami, yaitu masa depan yang berkelanjutan bagi kita semua.



Teguh Ganda Wijaya

Chairman



Chief Sustainability Officer's Statement

Sambutan Chief Sustainability Officer [102-14]

In 2020, one of APP's most noteworthy achievements was the evolution and strengthening of our sustainability strategy from SRV 2020 to SRV 2030. SRV 2030 comes with lofty goals and a long and difficult road ahead, but this is a challenge relished by APP.

The SRV 2030 will require more active involvement with stakeholders and see closer alignment with the United Nations' Sustainable Development Goals (UN SDGs) and the Paris Agreement on climate change. More than just demanding targets, the SRV 2030 serves as an umbrella model for all our business activities, with three pillars to guide all efforts: Production, Forest, and People. The SRV 2030 builds on its predecessor, the SRV 2020, and exemplifies our firm commitment to building a sustainable business of the future.

We continue to strive to maintain a responsible business model across the Company's operations, supply chain, and local communities. With APP's Forest Conservation Policy (FCP) as our anchor, we ensure a sustainable supply chain through efforts including a Supplier Evaluation and Risk Assessment (SERA) to screen

Pada tahun 2020, salah satu pencapaian APP yang paling berarti adalah perubahan dan penguatan strategi dan visi keberlanjutan dari SRV 2020 ke SRV 2030. SRV 2030 ditetapkan dengan tujuan mulia dan perjalanan yang panjang, dengan memperhatikan tantangan ke depan. Namun, kami dapat menerima tantangan ini dengan hati terbuka.

SRV 2030 akan membutuhkan keterlibatan yang lebih aktif dari para pemangku kepentingan dan menciptakan keselarasan yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dari PBB (UN SDGs), serta Perjanjian Paris tentang perubahan iklim. Lebih dari sekadar target yang terukur, SRV 2030 juga berfungsi sebagai payung untuk memandu semua aktivitas bisnis kami dalam tiga pilar, yaitu Produksi, Hutan, dan Sumber Daya Manusia. SRV 2030 disusun untuk melanjutkan rekam jejak sebelumnya, yaitu SRV 2020, dan menunjukkan komitmen kuat kami untuk membangun bisnis masa depan yang berkelanjutan.

Kami terus berupaya untuk mempertahankan model bisnis yang bertanggung jawab di seluruh operasi Perusahaan, rantai pasokan, dan masyarakat setempat. Dengan Kebijakan Konservasi Hutan (FCP) sebagai pijakan kami, APP memastikan rantai pasokan yang berkelanjutan. Salah satu penerapannya adalah dengan

'More than just demanding targets, the SRV 2030 serves as an umbrella model for all our business activities, with three pillars to guide all efforts: Production, Forest, and People'

“Lebih dari sekadar target yang terukur, SRV 2030 juga berfungsi sebagai payung untuk memandu semua aktivitas bisnis kami dalam tiga pilar, yaitu Produksi, Hutan, dan Sumber Daya Manusia”

all existing and potential suppliers. We continue to support the Government of Indonesia's efforts to reduce greenhouse gas emissions. To that end, we have enacted initiatives on forest protection and conservation and invested in the development of low carbon products. Our firm commitment to reducing our carbon footprint is illustrated through our policies on zero deforestation, sustainable forest management, forest protection, and environmental stewardship.

In 2020, we worked to evolve operational processes by embracing principles of the circular bioeconomy (CBE). The CBE approach aims to minimise waste and create added value at each step of production, resulting in greater sustainability across our production processes. We have gone even further, implementing other environmental initiatives to support the circular bioeconomy in 2020 including, collaborations with communities to utilise waste as handicrafts and reducing water and energy consumption in our operations. These initiatives will continue to be improved upon as we embark on the SRV 2030.

melakukan Evaluasi Pemasok dan Penilaian Risiko (SERA) untuk menyaring calon dan semua pemasok yang telah terdaftar. Kami terus mendukung upaya Pemerintah Indonesia untuk mengurangi emisi gas rumah kaca. Untuk itu, kami telah memberlakukan inisiatif perlindungan dan konservasi hutan, serta berinvestasi dalam pengembangan produk rendah karbon. Komitmen tegas untuk mengurangi jejak karbon, kami realisasikan melalui kebijakan tentang *zero deforestation*, pengelolaan hutan berkelanjutan, perlindungan hutan, dan pemeliharaan lingkungan.

Pada tahun 2020, kami berupaya mengembangkan kegiatan operasional dengan prinsip-prinsip bioekonomi Sirkuler (CBE). Pendekatan CBE bertujuan untuk meminimalkan limbah dan menciptakan nilai tambah pada setiap langkah produksi, sehingga menghasilkan keberlanjutan yang lebih baik di seluruh proses produksi kami. Pada tahun 2020, kami telah memperluas lingkup bioekonomi sirkuler dengan berkolaborasi bersama masyarakat untuk memanfaatkan limbah sebagai bahan baku kerajinan tangan, yang sekaligus mengurangi konsumsi air dan energi dalam operasi kami. Inisiatif inisiatif ini akan terus kami tingkatkan seiring pelaksanaan SRV 2030.

We are heartened by the impact our Carbon Reduction Programme has had thus far. In 2020, we reduced carbon emissions and water intensity by 13% and 8% respectively, against a 2018 baseline. Solid waste to landfill was also reduced by 5%, compared to 2019. Under the SRV 2030, we look forward to making even greater reductions to our carbon footprint.

APP is firmly dedicated to community engagement, and in 2020, we worked hard to support SMEs through our CSR and Desa Makmur Peduli Api (DMPA) Programme, so that they were able to survive through the global pandemic. We assisted participants in accessing a broader market through e-commerce platforms, allowing them to generate additional income and achieve economic resilience throughout the pandemic. This programme will be further improved and expanded under SRV 2030.

As an industry leader, APP strives to position itself as a corporate sustainability trailblazer. This is because we firmly believe that our success is a direct result of sustainable practices outlined in our sustainability strategy for the environmental, social, and economic aspects of our operations. Thus, an adaptive and dynamic approach to business and sustainability will be key to our continued success.

We believe our sustainability strategy and efforts detailed in this report clearly illustrate this philosophy and our vision of a sustainable future for us all.

Kami gembira dapat menyampaikan prestasi atas Program Pengurangan Karbon. Pada tahun 2020, kami mengurangi emisi karbon dan intensitas air, masing-masing sebesar 13% dan 8%, dibandingkan dengan baseline tahun 2018. Limbah padat ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA) juga berkurang 5%, dibandingkan tahun 2019. Melalui SRV 2030, ke depan kami berharap dapat melakukan pengurangan jejak karbon yang lebih besar lagi.

APP senantiasa melaksanakan pelibatan masyarakat, dan pada tahun 2020, kami bekerja keras untuk mendukung UKM melalui CSR dan Program Desa Makmur Peduli Api (DMPA). Dengan demikian, masyarakat mampu bertahan di tengah pandemi global. Kami membantu kegiatan ekonomi masyarakat dalam mengakses pasar yang lebih luas melalui platform e-commerce, sehingga memungkinkan mereka untuk menghasilkan pendapatan tambahan dan mencapai ketahanan ekonomi selama pandemi. Program ini akan kembali ditingkatkan dan diperluas seiring pelaksanaan SRV 2030.

Sebagai Industri Pulp and Paper terbesar di Indonesia, APP berusaha untuk memposisikan dirinya sebagai pelopor keberlanjutan perusahaan. Kami yakin bahwa kesuksesan yang kami raih merupakan dampak langsung dari penerapan strategi keberlanjutan untuk aspek lingkungan, sosial, dan ekonomi. Selanjutnya, pendekatan yang adaptif dan dinamis terhadap bisnis kami, akan menjadi kunci kesuksesan yang berkelanjutan.

Kami percaya bahwa strategi dan upaya keberlanjutan yang kami sampaikan dalam laporan ini dapat menggambarkan filosofi dan visi kami, yaitu masa depan yang berkelanjutan bagi kita semua.



Elim Sritaba

Chief Sustainability Officer